

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de volgende termen in deze algemene voorwaarden de volgende betekenissen:

- **“Permobil”**: Permobil Benelux B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met statutaire zetel in Heerlen, met hoofdkantoor aan de Nieuwe Rijksweg 68 N (4128 BN) LEXMOND, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17066955, met btw-nr. NL811662822B01.
- **“Dealer”**: de rechtspersoon waarmee Permobil een overeenkomst sluit of waaraan Permobil een offerte of aanbieding heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **“ROHO-Producten”**: producten die verstrekt worden onder de merknaam ROHO.
- **“Rolstoelsystemen”**: Ons volledige assortiment rolstoelproducten.
- **“Producten”**: Producten van alle merken die binnen de Permobil Groep worden verkocht, zoals rolstoelsystemen en reserveonderdelen van Permobil, Roho, Tilite en Lifestand.
- **“Reserveonderdelen”**: Reserveonderdelen voor alle aangeboden producten.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden, die vóór of tijdens sluiting van de overeenkomst aan de Dealer overhandigd zijn en tevens voor de Dealer beschikbaar zijn op www.permobil.nl en die vóór of tijdens sluiting van de overeenkomst gedeponeerd zijn bij de rechtbank van Amsterdam en waarvan de Dealer verklaart kennis te hebben genomen, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle offertes, overeenkomsten en zakelijke relaties tussen Permobil en de Dealer. Het is uitsluitend mogelijk van deze algemene voorwaarden af te wijken indien de partijen dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige aanbiedingen, offertes en zakelijke relaties tussen Permobil en de Dealer, alsmede op alle toekomstige door Permobil aan de Dealer verleende diensten, zonder dat hiermee naderhand hoeft te worden ingestemd.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Dealer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, overeenkomstig BW6:225, lid 3.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- Aanbiedingen en offertes van Permobil zijn niet-bindend, met uitzondering van genummerde offertes en/of offertes die expliciet vermelden dat zij bindend zijn; deze zijn bindend voor het sluiten van een overeenkomst. Een dergelijke bindende offerte of aanbieding is gedurende zes maanden geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn wordt overeengekomen.
- Een verzoek om sluiting van een overeenkomst voor de koop van Reserveonderdelen dient schriftelijk aan Permobil te worden gedaan. Een dergelijk verzoek wordt beschouwd als onherroepelijk aanbod van de Dealer aan Permobil.
- Permobil kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Dealer in redelijkheid had kunnen beseffen dat de aanbidding of offerte een overduidelijke vergissing of fout bevat.
- De Dealer accepteert de aanbidding of offerte voor de koop van Producten, met uitzondering van Reserveonderdelen, door de offerte te ondertekenen en per post, fax of e-mail aan Permobil te retourneren. De overeenkomst komt vervolgens tot stand op het moment dat Permobil de ondertekende offerte of aanbidding ontvangt. Online verrichte koppen worden verwezenlijkt wanneer de Dealer een order heeft geplaatst in de online winkel (Permoshop).
- Overeenkomsten betreffende de koop van Reserveonderdelen komen tot stand door de ontvangst van een schriftelijke bevestiging van de order door Permobil of via de (deel)levering van het bestelde artikel.

Artikel 4 - Prijzen

- Met betrekking tot de verkoop van de Producten, met uitzondering van Reserveonderdelen, zijn de door Permobil opgegeven prijzen inclusief eventuele transportkosten, btw, invoer- en uitvoerrechten, douaneheffingen en verpakingskosten.
- De prijzen voor de verkoop van Reserveonderdelen worden vermeld in de prijslijst, die normaliter jaarlijks wordt bijgewerkt. Deze prijzen zijn exclusief alle kosten, belastingen en/of heffingen van ongeacht welke aard, alsmede alle transportkosten, verpakingskosten en alle overige kosten die Permobil in redelijkheid dient te betalen om de goederen op een specifiek moment op de door de Dealer gewenste locatie te kunnen afleveren. Deze prijslijst wordt na elke update op diens verzoek aan de Dealer ter beschikking gesteld. Met betrekking tot de kosten die worden gemaakt als gevolg van uitzonderlijke omstandigheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot verkeersverstoringen en verplichte bijkomende leveringskosten, behoudt Permobil zich het recht voor de in de prijslijst vermelde prijzen te verhogen met deze bijkomende kosten. Permobil zal de Dealer van deze uitzonderlijke omstandigheden op de hoogte brengen en de bijkomende kosten alsdan aantonen.
- Permobil behoudt zich het recht voor een bedrag van 15 euro in rekening te brengen als extra administratiekosten voor orders met een nettowaarde van minder dan 100 euro.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

- Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De betaling dient via een automatische SEPA-incasso plaats te vinden, zonder aftrek van kortingen voor snelle betaling. Ook kan de betaling worden verricht voordat de order wordt geplaatst. Als betalingsdatum geldt de datum waarop het door de Dealer betaalde bedrag op de rekening van Permobil wordt bijgeschreven. Eventuele kosten van de overboeking komen voor rekening van de Dealer. Een korting voor snelle betaling wordt echter niet toegepast indien de Dealer in strijd met andere contractuele verplichtingen jegens Permobil handelt.
- Indien een factuur niet op de vervaldatum betaald is, is de Dealer automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In geval van te late betaling wordt over het verschuldigde bedrag een hierbij contractueel overeengekomen rente van 2% per maand in rekening gebracht, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend. De Dealer is aansprakelijk voor alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt om betaling te verkrijgen overeenkomstig de WIK (Wet Incassokosten). Indien Permobil (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen treft tegen de Dealer, is de Dealer verplicht Permobil de kosten van die maatregelen die namens Permobil door een of meer derden gemaakt zijn, onmiddellijk en volledig te vergoeden.
- Betalingen van de Dealer worden altijd geacht eerst de verschuldigde renten en/of kosten te dekken en vervolgens de vordering die het langste uitstaat, zelfs indien de Dealer op het moment van betaling anders aanvaardt.
- De Dealer heeft niet het recht bedragen die hij aan Permobil verschuldigd is te verrekenen.
- Permobil heeft het recht haar vordering op de Dealer aan derden over te dragen. In dat geval zal Permobil de Dealer schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van een schuldvordering.
- Indien een factuur niet op de vervaldatum is betaald, alsmede in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Dealer, worden al zijn overige verplichtingen die nog niet opeisbaar zijn onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In dat geval behoudt Permobil zich het recht voor alle lopende orders en/of overeenkomsten met de Dealer op te schorten of te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder een vergoeding verschuldigd te zijn jegens niet-nakoming.
- Permobil verricht regelmatig kredietcontroles. Het is Permobil toegestaan naar eigen inzicht aanvullende informatie van de Dealer over diens financiële situatie te verlangen. Permobil kan te allen tijde en geheel naar eigen inzicht voorafgaande betaling van de order verlangen.
- Door de Dealer verrichte voorafgaande betalingen geven geen recht op kortingen van ongeacht welke aard jegens snelle betaling. Verlening van dergelijke rechten aan een dealer geschiedt geheel naar goeddunken van Permobil.

Artikel 6 - Aflevering

- Aflevering vindt plaats conform Incoterms 2010 FCA (*Vrachtvrij tot vervoerder*). Met uitzondering van Reserveonderdelen worden de Producten voor de Dealer beschikbaar gesteld op de locatie waar de Dealer de order dient af te halen. Permobil informeert de dealer op verzoek over de afhaallocatie. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, dient Permobil de bestelde Producten af te leveren op het door de Dealer genoemde adres. Ook een dergelijke levering geschiedt conform Incoterms 2010 FCA, waarbij de afhaal- en transportkosten voor rekening van de Dealer komen.
- Het met de af te leveren producten gepaard gaande risico gaat op de Dealer over op het moment dat hij ze afhaalt. Bij aflevering gaat het risico op de Dealer over op het moment van overdracht van de af te leveren Producten aan de vervoerder. In geval van een vertraging in de afhaling of aflevering die aan de Dealer te wijten is, gaat het risico op de Dealer over op de dag waarop de af te leveren Producten klaar zijn om te worden afgehaald of afgeleverd en Permobil de Dealer hierover informeert.
- De in de orderbevestiging genoemde tijdstippen voor aflevering of afhaling worden te goeder trouw gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere specifieke definitieve datum of een specifieke definitieve uiterste termijn worden overeengekomen. Indien aflevering is overeengekomen, hebben leveringstijden en -data betrekking op het tijdstip waarop de af te leveren Producten zijn overhandigd aan de vervoerder.
- Onverminderd haar overige rechten in geval van een verzuim van de Dealer heeft Permobil het recht de leverings- en nakomingstermijnen te verlengen met of op te schorten gedurende de periode dat de Dealer zijn contractuele verplichtingen jegens Permobil verzuimt na te komen. Permobil zal de Dealer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Alle kosten en lasten die voortvloeien uit de opschorting of het uitstel komen voor rekening van de Dealer.
- Het is Permobil toegestaan deellieferingen te verrichten indien de levering van delen voor de Dealer haalbaar is met het oog op het doel van de overeenkomst, de levering van de resterende onderdelen gegarandeerd wordt en dit niet in aanzienlijk grotere uitgaven of hogere kosten voor de Dealer resulteert (tenzij Permobil uitdrukkelijk verklaart dat zij deze kosten zal dragen).

- Indien Permobil om ongeacht welke reden in verzuim is met betrekking tot de levering of een andere dienst, wordt haar aansprakelijkheid beperkt conform het in artikel 10 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 7 - Recht op retournering van verkeerde bestelde Producten

- Indien Producten verkeerd besteld zijn, heeft de Dealer het recht deze binnen 14 dagen te retourneren. De aanvankelijke door de Dealer betaalde verzendkosten worden niet terugbetaald. Terugbetaling vindt eerst plaats nadat de Producten in originele staat en onbeschadigd geretourneerd zijn. In dat geval zal Permobil het volledige bedrag crediteren.
- Producten die na de termijn van 14 dagen aan Permobil worden geretourneerd, worden niet terugbetaald, tenzij er sprake is van kwaliteitsproblemen die niet door de Dealer veroorzaakt zijn.
- Permobil heeft het recht een geretourneerd Product te weigeren of aan de Dealer terug te sturen indien het Product gebruikt blijft te zijn of schade veroorzaakt is door de Dealer of indien de Dealer niet heeft voldaan aan de instructies voor retournering van het Product.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- Alle aan de Dealer geleverde of nog te leveren Producten, met inbegrip van onderdelen en materialen, blijven eigendom van Permobil totdat alle vorderingen van Permobil op de Dealer (inclusief rente en kosten) zijn voldaan.
- In geval van niet-betaling, nadat de Dealer een redelijke termijn is gegeven om zijn contractuele verplichtingen na te komen, heeft Permobil het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te vorderen.
- Indien een derde beslag legt op Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, zal de Dealer wijzen op de eigendom van Permobil en Permobil onmiddellijk per aangetekend schrijven informeren.
- De Dealer heeft het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten tijdens de gewone bedrijfsuitoefening en/of overeenkomstig het gebruikelijke doel te verkopen. Het is echter niet toegestaan pandrechten of andere zekerheidsrechten op de Producten te vestigen. Alle vorderingen die zich voordoen na wederverkoop van de Producten die onder eigendomsvoorbehoud geleverd zijn of op een andere rechtsgrond (verzekering, onrechtmatige daad) met betrekking tot deze Producten worden door de Dealer bij wijze van zekerheid volledig aan Permobil overgedragen.
- Indien de door Permobil geleverde Producten gecombineerd of onlosmakelijk samengevoegd worden met andere goederen die geen eigendom zijn van Permobil, verworft Permobil de mede-eigendom van het nieuwe artikel. Het aandeel van Permobil in de eigendom is evenredig aan de waarde van de door Permobil geleverde Producten naar verhouding van de waarde van de andere gecombineerde of samengevoegde goederen. De Dealer houdt de aldus ontstane mede-eigendom voor Permobil in beheer.
- De Dealer verzekert de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten tegen de gebruikelijke risico's (brand, diefstal, water- en stormschade, enz.) en tegen andere specifiek door Permobil genoemde risico's. De Dealer legt de desbetreffende verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage aan Permobil over.

Artikel 9 - Garanties

- Gebreken veroorzaakt door abnormaal gebruik resulteren niet in een afwijking of tekortkoming in de zin van de wet en vallen niet onder de garantie.
- De Dealer is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk bij aflevering te accepteren en Permobil onmiddellijk na het ontdekken van eventuele gebreken schriftelijk in kennis te stellen. Deze kennisgeving dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn en per aangetekend schrijven te worden verzonden. Klachten over afwijkingen resulteren niet in opschorting van de betalingsverplichtingen van de Dealer.
- Zichtbare gebreken of afwijkingen die op het moment van aflevering al bestonden en die de Dealer in redelijkheid had kunnen ontdekken, worden als geaccepteerd beschouwd indien de Dealer bij de aflevering aanwezig was.
- Indien er binnen één (1) maand na het ontdekken van een afwijking op de juiste wijze een geldige klacht wordt ingediend, heeft de Dealer het recht op herstel van het ondeugdelijk geleverde Product. In dat geval heeft Permobil de keuze om het ondeugdelijk geleverde Product kosteloos te repareren of te vervangen. Indien een poging tot reparatie van het gebrekkige Product niet succesvol is en de Dealer geen verdere reparatiepogingen wenst, kan hij hetzij een prijsvermindering vragen hetzij de overeenkomst beëindigen. Indien Permobil de Dealer informeert dat het gebrekkige Product kosteloos zal worden vervangen of gerepareerd, is de Dealer verplicht het gebrekkige Product onmiddellijk aan Permobil te retourneren.
- Permobil heeft het recht de reparatie of levering van een vervangend artikel pas te verrichten na betaling van de verschuldigde koopprijs door de Dealer.
- Elke aansprakelijkheid van Permobil met betrekking tot de gebrekkige Producten wordt beperkt conform het in artikel 10 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- De Dealer vrijwaart Permobil tegen alle vorderingen van derden op grond van productaansprakelijkheid wegens een gebrek in een door de Dealer aan een derde geleverd product dat bestaat uit door Permobil geleverde producten en/of materialen.
- Elke aansprakelijkheid van Permobil jegens ongeacht welke dealer is beperkt tot de in dit artikel beschreven aansprakelijkheid. De beperking van de aansprakelijkheid van Permobil is niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de zijde van Permobil.
- Permobil is uitsluitend aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Permobil in de nakoming van een van haar wezenlijke contractuele verplichtingen jegens de Dealer. De omvang van de schade dient definitief te worden vastgesteld door een rechter voordat Permobil een vergoeding betaalt.
- Permobil wijst elke aansprakelijkheid af voor schade veroorzaakt door een fout of omissie van de Dealer of als gevolg van het feit dat de Dealer zonder voorafgaande toestemming van Permobil of in strijd met die toestemming wijzigingen heeft aangebracht aan de door Permobil geleverde producten, ongeacht of het geleverde Product afwijkend was.
- Indien, ondanks de beperking van haar aansprakelijkheid, niettemin door een rechter wordt vastgesteld dat Permobil aansprakelijk is, wordt het bedrag van een eventuele vergoeding wegens die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekering van Permobil wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Permobil geen vergoeding uitkeert, wordt de aansprakelijkheid van Permobil beperkt tot het bedrag van de prijs die is vastgesteld voor de overeenkomst of in elk geval voor het gedeelte van de overeenkomst waarop de schade als vastgesteld in de definitieve rechterlijke uitspraak betrekking heeft. Derhalve wordt elk recht op een hogere vergoeding door Permobil uitgesloten, tenzij een dwingende wettelijke bepaling van toepassing is.

Artikel 11 - Verbod op overdracht

Het is de Dealer niet toegestaan zijn rechten uit hoofde van deze overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Permobil aan derden over te dragen.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele-eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooi en ontwerprechten) die voortvloeien uit of verband houden met de Producten (hierna de “intellectuele eigendom”) zijn exclusief eigendom van Permobil. Het is de Dealer niet toegestaan deze intellectuele eigendom zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Permobil te gebruiken.
 - Merk- en handelsnamen, identificerende kenmerken en overige karakteristieke symbolen die door Permobil worden gebruikt, mogen slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Permobil worden gebruikt voor de nakoming van orders.
 - Indien de Dealer dit artikel schendt, is hij Permobil een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 euro verschuldigd per schending van een intellectueel-eigendomsrecht, met een boete van 1000 euro per dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van Permobil op vergoeding van de totale door haar geleden schade, inclusief rente en kosten.
- ### Artikel 13 - Bescherming van persoonsgegevens
- De Dealer verklaart op de hoogte te zijn van het feit dat de door hem verstrekte informatie noodzakelijk is voor de verwerking en afhandeling van orders en de uitvoering van de overeenkomst. De Dealer verklaart voorts in te stemmen met de opslag en verwerking van zijn gegevens door Permobil met het oog op de verwerking en afhandeling van orders, de uitvoering van de overeenkomst en de verrichting van een controle van zijn kredietwaardigheid.
 - Indien de Dealer onjuiste of valse persoonsgegevens verstrekt, wordt dit beschouwd als schending van deze algemene voorwaarden.
 - Permobil zal deze gegevens uitsluitend aan derden bekendmaken indien dit nodig is voor afhandeling van de orders en uitvoering van de overeenkomst of in geval van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking.
 - Permobil verplicht zich aan alle huidige wetgeving inzake gegevensbescherming te voldoen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Op de overeenkomst tussen de Dealer en Permobil en de interpretatie en handhaving daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen, vorderingen of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst is de Rechtbank in Amsterdam bij uitsluiting bevoegd, tenzij de partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.