

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Permobil Benelux BV te Kerkrade

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Permobil Benelux BV, hierna te noemen: "**Permobil**", houdt zich bezig met het leveren en vervaardigen van rolstoelsystemen in de ruimste zin des woords.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen Permobil enerzijds en degenen, met wie Permobil een overeenkomst heeft gesloten, hierna te noemen: "**afnemer**", anderzijds.
3. De afnemer moet geregistreerd staan in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken.
4. Deze voorwaarden, alsmede de toekomstige wijzigingen hierin, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvaarde orders, opdrachten, regelingen en/of andere overeenkomsten gesloten en/of aangegaan door Permobil met een afnemer.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Permobil uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard, dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.

### **Artikel 2 Offertes**

1. Alle offertes, met de daarin begrepen bijzonderheden, prijsopgaven en de daarin vervatte levertijden, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en binden Permobil dus niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in die offerte anders mocht zijn aangegeven.
2. Een offerte – dit is een genummerde schriftelijke offerte – waarin een vaste prijs is genoemd, is slechts bindend voor de duur van zes maanden, tenzij in de offerte een andere termijn wordt genoemd.

### **Artikel 3 Orders en opdrachten/overeenkomsten**

1. Permobil wordt geacht een order c.q. opdracht te hebben geaccepteerd, indien Permobil een daarop aansluitende schriftelijke of digitale orderbevestiging verstuurt. Zonder deze schriftelijke of digitale orderbevestiging zijdens Permobil kan de order c.q. opdracht nimmer geacht worden door Permobil te zijn geaccepteerd.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de afnemer binnen drie dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan Permobil uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht.
3. In ieder geval wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen, indien Permobil de uitvoering van de opdracht terhand neemt, in verband met de aard van de door Permobil te plegen leverantie (bijvoorbeeld onderdelen). In dat geval zal de aan de afnemer toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging. De afnemer heeft alsdan geen mogelijkheid tegen die opdrachtbevestiging te protesteren.
4. Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken, gemaakt door de afnemer met door Permobil ingeschakelde derden, personeelsleden van Permobil hieronder uitdrukkelijk begrepen, zijn voor Permobil slechts bindend, indien zij door Permobil zelf schriftelijk worden bevestigd.
5. Permobil heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot aan het moment, waarop de door Permobil benodigde informatie om de opdracht uit te kunnen voeren door de afnemer zelf zal zijn verstrekt.

#### **Artikel 4 Prijzen**

1. De in de offerte genoemde prijzen zijn berekend voor levering af fabriek (ex-works), tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. In genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet begrepen de vervoerskosten, omzetbelasting, in- en uitvoerrechten, in- en uitvoerbelasting, verpakkingskosten, inklaringskosten, consulaatkosten en alle andere, mogelijke kosten die Permobil in redelijkheid heeft moeten maken om de verkochte zaken op de overeengekomen plaats en op de overeengekomen tijd af te kunnen leveren. Permobil zal in voorkomende gevallen zorgdragen voor een transportverzekering; de kosten daarvan zijn alsdan in de prijs inbegrepen.
2. Wanneer vanwege bijzondere omstandigheden zoals verkeersbelemmeringen e.d., aflevering slechts met inachtneming van extra kosten mogelijk is, komen deze extra kosten ten laste van de afnemer.

#### **Artikel 5 Levering**

1. De levering geschiedt ter plaatse van het bedrijfsadres van de afnemer. Alle vracht- en inkoopkosten, alsmede de kosten van de transportverzekering worden volgens de door Permobil gehanteerde en bij de afnemer bekende prijslijst aan de afnemer berekend.
2. De afnemer geeft Permobil nu reeds vooralsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deelaflevering de afnemer afzonderlijk te factureren. Iedere deelaflevering geldt als afzonderlijke aflevering in de zin van deze voorwaarden.
3. Onder de datum van aflevering wordt verstaan de dag waarop de zaken door Permobil voor de eerste maal ter aflevering worden aangeboden.
4. De opgegeven levertijden zijn vrijblijvend, hoezeer Permobil ook al het mogelijke zal doen om aflevering binnen de overeengekomen termijn te realiseren.
5. Indien een aflevering onverhoopt niet binnen de overeengekomen termijn geschiedt, kan Permobil hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6. Indien Permobil echter niet in staat is het/de bestelde product(en) te leveren binnen vier weken na het overeengekomen tijdstip van levering, welk tijdstip blijkt uit de orderbevestiging, is de afnemer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat de afnemer aanspraak op enige schadevergoeding kan maken.
7. De afnemer is slechts gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, nadat de afnemer Permobil bij aangetekend schrijven in gebreke zal hebben gesteld en aan Permobil een redelijke termijn is gegund om alsnog op de juiste wijze de overeenkomst na te komen.
8. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de afnemer geen recht op (gedeeltelijke) niet-nakoming van enige jegens Permobil aangegane verplichting, waaronder uitdrukkelijk begrepen betalingsverplichtingen, noch geeft zulks de afnemer aanspraak op enige schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Permobil, fouten van diens niet-leidinggevende personeelsleden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.

#### **Artikel 6 Industriële- en intellectuele eigendom**

1. De afnemer zal iedere merknaam, handelsnaam, kenteken, dan wel ieder ander onderscheidend symbool, gebruikt door Permobil, exclusief gebruiken in handelstransacties betreffende Permobil producten.
2. Het intellectueel eigendomsrecht van door ons ontworpen en vervaardigde rolstoelvoorzieningen en / of vervaardigde dan wel aangebrachte programmatuur en de in dat kader vervaardigde dan wel tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, geschriften, foto's, dia's en andere informatie-, boodschap-, beeld- of datadragers, blijft te allen tijde bij ons berusten.
3. Bij opdrachten die uitgevoerd dienen te worden overeenkomstig door de afnemer verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door de afnemer verstrekte materialen, zal opdrachtgever ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake inbreuken op octrooien, merken, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten, onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming voortvloeiende uit en/of samenhangende met de aan ons opgedragen wijze van uitvoering.
4. Niets in deze overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht.
5. De afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in) directe inbreuk op deze rechten onthouden.

6. Permobil zal de afnemer vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de rolstoelvoorziening inbreuk maakt op een in zijn land geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, en zal de daaruit voortvloeiende kosten en toegekende schadevergoeding betalen mits de afnemer onmiddellijk nadat een dergelijke actie is aangespannen, Permobil daarvan schriftelijk in kennis stelt en Permobil kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door Permobil, waarbij de afnemer zijn volledige medewerking zal verlenen.
7. In het geval dat het gebruik van de rolstoelvoorziening of een onderdeel daarvan wegens een schending van een intellectueel eigendomsrecht verboden wordt of dat naar het oordeel van Permobil een mogelijkheid bestaat dat een voornoemde actie wordt aangespannen, zal Permobil op eigen kosten voor de afnemer hetzij het recht op het gebruik van de voorziening c.q. het onderdeel verwerven hetzij de rolstoelvoorziening c.q. het onderdeel vervangen of wijzigen zodanig dat deze op gelijke wijze bruikbaar is en niet langer inbreukmakend als hiervoor bedoeld is.
8. Permobil is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de rolstoelvoorziening met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door Permobil, of op een door de afnemer aangebrachte verandering in de rolstoelvoorziening, een onderdeel daarvan of gebruikte programmatuur.
9. Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van Permobil met betrekking tot (beweerde ) inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### **Artikel 7 Klachten ("reclames")**

1. Klachten met betrekking tot geleverde producten, de tarieftoepassing, de declaratie of de wijze waarop de zaken zijn geleverd, worden door Permobil slechts dan in behandeling genomen, indien zij binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de producten, danwel na ontvangst van de factuur schriftelijk door de afnemer worden ingediend bij Permobil.
2. Reclames ontheffen de afnemer niet van betaling conform de overeengekomen en/of in deze voorwaarden vermelde betalingstermijnen. De afnemer komt geen recht op opschorting of verrekening toe.
3. Permobil is niet gehouden een klacht in behandeling te nemen zolang de afnemer enige factuur voor geleverde producten onbetaald laat en / of indien de geleverde producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd door (of samenhangend met handelingen of nalaten van) de afnemer en/of door deze eventueel ingeschakelde derden, dan wel indien de producten geheel of gedeeltelijk beschadigd zijn.
4. Indien de klachten gegrond blijken te zijn, heeft Permobil de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, dan wel het verbeteren van het product of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van enig geleverd product gaat eerst op de afnemer over nadat deze heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van de overeengekomen tegenprestatie/koopprijs voor alle door Permobil aan de afnemer krachtens een overeenkomst geleverde of te leveren producten, alsmede indien de afnemer heeft voldaan aan de vorderingen uit hoofde van tekortschieten in de nakoming van dergelijke overeenkomsten. Zolang de afnemer een product onder zich heeft waarvoor Permobil het in de voorgaande zin bedoelde eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is de afnemer op eerste verzoek van Permobil gehouden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken aan Permobil af te geven.
2. Doorverkoop aan derden mag uitsluitend geschieden in het kader van een normale bedrijfsuitoefening. De producten waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, mogen nimmer worden verpand of op enige andere wijze aan derden tot zekerheid worden overgedragen, huurkoop en/of huurverkoop hieronder begrepen.
3. De afnemer is voorts gehouden ervoor zorg te dragen, dat de producten, waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, verzekerd zijn tegen risico's waartegen verzekering gebruikelijk is (brand, diefstal, water- en stormschade hier uitdrukkelijk onder begrepen) of tegen risico's waarvan Permobil de verzekering als wenselijk beoordeeld.

4. Permobil is te allen tijde gerechtigd, alvorens producten te leveren, te eisen, hetzij dat de afnemer de overeengekomen tegenprestaties vooruit betaalt, hetzij dat de afnemer een in het bancaire verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid stelt, zoals een onherroepelijke bankgarantie voor de nakoming van al hetgeen Permobil van de afnemer uit hoofde van de overeenkomst of uit welken andere hoofde ook maar te vorderen heeft of zal krijgen. Voldoet de afnemer niet aan een verzoek tot zekerheidsstelling, dan is de afnemer zonder dat enige vorm van ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim en heeft Permobil het recht de levering op te schorten totdat de zekerheid gesteld is dan wel het recht de overeenkomst te ontbinden. De afnemer is aansprakelijk voor de schade die Permobil alsdan lijdt.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum op de bankrekening van Permobil, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aan de door de afnemer te verrichten betaling verbonden kosten van betalingsverkeer komen volledig voor rekening van de afnemer. Indien betaling plaatsvindt op genoemde rekening binnen tien dagen na de factuurdatum, zal Permobil een betalingskorting van 2% verstrekken over het gefactureerde bedrag, tenzij de afnemer uit anderen hoofde nog betalingsverplichtingen jegens Permobil heeft.
2. In geval de afnemer in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen de afnemer aan Permobil verschuldigd is, is de afnemer van rechtswege in gebreke en vanaf de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd, te berekenen aan de hand van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank vermeerderd met 2% per maand. Een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand. Tevens is Permobil gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk ter incasso uit handen te geven.
3. De afnemer dient voor betaling van het door de afnemer aan Permobil verschuldigde zorg te dragen zonder dat hem enig beroep op korting of verrekening, hoe ook genaamd, toekomt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel 5 eerste lid door Permobil, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
5. Alle (gerechtelijke) kosten, verbonden aan het nemen van rechtsmaatregelen jegens de in gebreke zijnde afnemer, alsmede alle buitengerechtelijke kosten, welke Permobil zou moeten maken om tot incassering van haar vordering te komen, welke laatste kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag tot € 3.500,00 en minimaal 10% van het verschuldigde bedrag daarboven, zullen uitdrukkelijk voor rekening van de afnemer komen, zulks met een minimum van € 300,00.
6. Een eventueel aangeboden betalingskorting vervalt, indien niet aan de betalingsvoorwaarde(n) wordt voldaan.

#### **Artikel 10 Afname/retentierecht**

1. De afnemer is verplicht de producten, die door Permobil in opdracht van de afnemer dan wel volgens de eisen van de afnemer zijn gefabriceerd respectievelijk voor aflevering zijn klaargemaakt, af te nemen.
2. Indien de afnemer gedurende acht dagen, nadat hem daartoe zijdens Permobil schriftelijk is verzocht, in gebreke blijft om de overeengekomen producten af te nemen, is Permobil gerechtigd om naast de overeengekomen prijs en het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, een boete in rekening te brengen ter hoogte van 15% van de overeengekomen tegenprestatie, onverminderd het recht van Permobil op verdere schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
3. Permobil is bevoegd de verplichting tot afgifte van zaken die onder Permobil berusten op te schorten, totdat de afnemer aan de verplichting tot vergoeding van door Permobil geleden schade en tot betaling van de openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.
4. Vanaf het moment waarop aflevering plaatsvindt op het adres van de afnemer is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.

## **Artikel 11 (Beleid aangaande) Retourzendingen**

1. Ieder door de afnemer bij Permobil betrokken rolstoelsysteem mag door de afnemer aan Permobil geretourneerd worden binnen dertig dagen vanaf de datum, waarop het rolstoelsysteem door Permobil is verzonden naar de afnemer, zulks op grond van medische redenen. Het rolstoelsysteem mag niet gebruikt zijn en Permobil is gerechtigd schriftelijk bewijs van de afnemer te vragen, waaruit blijkt, dat de rolstoelgebruiker onder geen enkele omstandigheid in staat is gebruik te maken van het desbetreffende rolstoelsysteem ten gevolge van medische veranderingen. De afnemer is gehouden de kosten te dragen voor de speciale, voor de gebruiker aangebrachte, aanpassingen, alsmede de transportkosten. Als de afnemer een aanpassing heeft aangebracht, is Permobil gerechtigd te beslissen of en zo ja wat door Permobil teruggenomen zal worden.
2. Een creditnota kan door Permobil ten behoeve van de afnemer worden afgegeven als een door Permobil aan de afnemer op verzoek van de afnemer toegezonden onderdeel door de afnemer aan Permobil wordt geretourneerd op een der navolgende wijzen:
  - Verkeerd afgeleverde onderdelen alsmede niet gebruikte onderdelen, zulks beide ten gevolge van onduidelijke informatie, indien deze binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en ongebruikt worden geretourneerd aan Permobil: een creditnota ter hoogte van 100% wordt afgegeven voor de onderdelen.
  - Een compleet afgeleverd product, mits niet gebruikt en onbeschadigd, afgeleverd terwijl er onduidelijke informatie was verstrekt, indien dit wordt geretourneerd binnen veertien dagen na ontvangst: een creditnota ter hoogte van 100% wordt afgegeven voor het product (niet voor de transportkosten). Een bedrag voor afwikkelingskosten wordt in rekening gebracht door Permobil.
  - Een compleet afgeleverd product, niet gebruikt, afgeleverd terwijl er geen onduidelijke informatie was verstrekt: een creditnota ter hoogte van 70% wordt afgegeven voor het product (niet voor de transportkosten). Een bedrag voor afwikkelingskosten zal door Permobil in rekening worden gebracht.
3. Permobil is te allen tijde gerechtigd om op redelijke gronden af te wijken van hetgeen hiervoor in lid 2 met betrekking tot de creditnota is bepaald. Bijvoorbeeld in het geval van een oud maar niet gebruikt onderdeel/product, dat niet meer courant is of niet meer voldoet aan de daaraan te stellen (technische) eisen.
4. Als de afnemer vervanging verzoekt van onderdelen, zal Permobil deze onderdelen aan de afnemer toezenden, zonder dat zij een rekening zal meesturen. De afnemer dient binnen veertien dagen na ontvangst der onderdelen de te vervangen onderdelen, op kosten van de afnemer aan Permobil toe te zenden. Nadat die vervangen onderdelen aan Permobil zullen zijn geretourneerd, zal Permobil een rekening verzenden aan de afnemer, waarbij de waarde van de vervangen onderdelen (exchange-price), alsmede de vrachtkosten aan de afnemer in rekening zullen worden gebracht. Indien het te vervangen onderdeel niet binnen de genoemde periode van veertien dagen door de afnemer aan Permobil zal zijn toegezonden, zal Permobil de nieuwwaarde van het nieuwe, toegezonden onderdeel (new-price), alsmede de vrachtkosten dienaangaande in rekening brengen bij de afnemer.

## **Artikel 12 Garantie / Service**

1. Permobil geeft een garantie aan de afnemer voor de door Permobil aan de afnemer geleverde rolstoelsystemen gedurende 24 maanden. De garantie omvat alleen de onderdelen; de afnemer is verantwoordelijk voor het verrichten van de herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden. Na de genoemde tijd van 24 maanden kan geen aanspraak meer aan de verstreken garantie worden ontleend.
2. Permobil verleent een garantie voor de batterijen en de oplader, afgeleverd in combinatie met een nieuwe rolstoel gedurende twaalf maanden. Alleen de onderdelen vallen onder de garantie; de afnemer is volledig verantwoordelijk voor de herstel- en vervangingswerkzaamheden en de daarmee gepaard gaande kosten.
3. Permobil geeft een garantie voor door haar vervaardigde speciale aanpassingen, afgeleverd in combinatie met een nieuwe rolstoel, voor de duur van twaalf maanden. Alleen de onderdelen vallen onder de garantie van Permobil; de afnemer is volledig verantwoordelijk voor de herstel- en vervangingswerkzaamheden.

Permobil verstrekt geen garantie voor een speciale aanpassing, indien een heraanpassing vereist is: de afnemer is verantwoordelijk voor de heraanpassing en de daarmee gepaard gaande kosten.

4. Permobil geeft een garantie voor andere zaken (bijvoorbeeld reserve-onderdelen en accessoires) voor de duur van zes maanden. Alleen de onderdelen vallen onder de garantie van Permobil.
5. De afnemer is verantwoordelijk voor de in het kader van de garantie te verrichten herstelwerkzaamheden, alsmede de transportkosten indien die werkzaamheden worden verricht aan door de afnemer verkochte rolstoelsystemen. Indien herstelwerkzaamheden in het kader van de garantie op verzoek van de afnemer uitgevoerd worden door Permobil, is de afnemer verantwoordelijk voor de transportkosten en voor de arbeidskosten. Als herstelwerkzaamheden in het kader van de garantie op verzoek van Permobil door de afnemer worden uitgevoerd met betrekking tot een rolstoelsysteem, zal Permobil de transportkosten betalen, alsmede een door Permobil voor het repareren, dan wel het vervangen van onderdelen, vastgesteld bedrag.
6. In het geval Permobil herstelwerkzaamheden dient te verrichten in het kader van de garantie, dient de desbetreffende rolstoel op kosten van de afnemer te worden verzonden aan Permobil. Permobil zal elk onder een garantie vallend product herstellen, dan wel, naar keuze van Permobil, vervangen. De desbetreffende rolstoel zal daarna op kosten van Permobil aan de afnemer worden verzonden. Indien Permobil bij de afnemer of gebruiker de werkzaamheden uitvoert, zal de afnemer de arbeidsuren en de voorrijdkosten aan Permobil verschuldigd zijn.
7. Iedere in de vorige leden genoemde garantietermijn met betrekking tot de levering van een complete rolstoel begint op de datum, waarop het product wordt afgeleverd aan de afnemer.
8. Gedurende de garantieperiode zal Permobil de onder de garantie vallende onderdelen aan de afnemer toezenden zonder deze bij de afnemer in rekening te brengen, mits de afnemer conform artikel 11 (4) de te vervangen onderdelen binnen genoemde periode van veertien dagen aan Permobil zal toezenden. Indien het te vervangen onderdeel niet binnen de genoemde periode door de afnemer aan Permobil zal zijn toegezonden, zal Permobil het toegezonden onderdeel wel in rekening brengen bij de afnemer.
9. Andere garanties dan de garanties, genoemd in de vorige leden, gelden niet. De hiervoor genoemde garanties kunnen niet worden veranderd, uitgebreid of opgeheven. Zulks kan slechts geschieden, indien schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
10. De in de vorige leden verwoorde garanties zijn alleen toepasselijk, indien van de onder de garantie vallende zaken een normaal gebruik is gemaakt en indien goed onderhoud is gepleegd. Indien er gebruik is gemaakt van de onder de garantie vallende zaak, waartoe die zaak niet geschikt dan wel bestemd is, dan wel als die zaak gerepareerd is of indien enig onderdeel van die zaak vervangen is door anderen dan Permobil of erkende afnemers van Permobil, kan geen aanspraak aan de garanties worden ontleend. Aan de garantie kan geen aanspraak worden ontleend voor reparatie of vervanging van zaken/onderdelen, die versleten of kapot zijn, indien dat een gevolg van normaal gebruik is.
11. Permobil heeft de vrijheid de voorwaarden van de hiervoor vermelde garanties eenzijdig te veranderen, maar die veranderingen moeten schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan de afnemer.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Permobil is, met in achtneming van hetgeen in de overeenkomst en deze voorwaarden is bepaald, aansprakelijk, indien er sprake is van een toerekenbare niet-nakoming harerzijds, zij schriftelijk terzake ingebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft verkregen om alsnog op een juiste wijze aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Permobil is slechts gehouden tot voldoening van een schadevergoeding aan de afnemer die maximaal bedraagt het bedrag van het overeengekomen en bij de afnemer in rekening gebrachte bedrag exclusief omzetbelasting en exclusief overige kosten – mits de afnemer deze bedragen aan Permobil heeft voldaan - , terzake het gebrekkige product of terzake de niet juiste uitvoering van werkzaamheden. Het in de voorgaande zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Permobil zelve bij uitvoering van de overeenkomst. Permobil is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade (ook bij derden) en andere vermogensschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Permobil zelve.

3. De aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van ondergeschikten en derden bij de uitvoering van de verstrekte opdracht ingeschakeld, is volledig uitgesloten.
4. Permobil is niet aansprakelijk voor het falen van door Permobil bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zaken of schade die ontstaan is of veroorzaakt is door het gebruik van het geleverde, of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de zaak is aangeschaft, tenzij Permobil uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft gegarandeerd dan wel indien Permobil zelve bij de keuze van het te gebruiken materiaal opzettelijk of bewust roekeloos ten nadele van de afnemer en/of anderen heeft gehandeld.
5. Aansprakelijkheid van Permobil en de afnemer jegens de gebruiker wordt bepaald volgens de nationale wettelijke regels, die uitvoering geven aan de EG-richtlijn 85/374/EEG van 25 juli 1985, alsmede volgens de richtlijn zelf.
6. Permobil en de afnemer dienen beiden te voldoen aan de vereisten van de nationale wettelijke regels, die uitvoering geven aan de EG-richtlijn 93/42/EEG van 14 juni 1993, alsmede aan de richtlijn zelf.
7. Indien Permobil door een gebruiker aansprakelijk wordt gehouden voor een door de afnemer afgeleverde zaak, dient de afnemer verantwoording af te leggen aan Permobil en is de afnemer in de interne relatie met Permobil geheel aansprakelijk jegens Permobil en dient de afnemer Permobil te vrijwaren, indien de afnemer een wijziging dan wel een aanpassing heeft aangebracht aan het product. In genoemde interne relatie kan Permobil alleen aansprakelijk worden geacht voor het door Permobil geleverde product, inclusief accessoires en aanpassingen door Permobil vervaardigd. De afnemer dient jegens Permobil in te staan voor de wijzigingen en aanpassingen, vervaardigd door de afnemer.
8. Indien de afnemer niet heeft voldaan aan de vereisten van de EG-richtlijn 93/42/EEG en evenmin aan de vereisten van de nationale wettelijke bepalingen die uitvoering geven aan de genoemde richtlijn, zal de afnemer, in de interne relatie met Permobil, aansprakelijk zijn jegens Permobil voor de complete rolstoelleverantie, indien de wijziging/aanpassing, aangebracht door de afnemer, niet is uitgevoerd conform de EG-richtlijn 93/42/EEG en de nationale wettelijke bepalingen, die uitvoering geven aan genoemde richtlijn.
9. De afnemer is gehouden alle door Permobil te maken kosten in het kader van de aansprakelijkheden, genoemd in leden 5, 6 en 7 voornoemd, te vergoeden, kosten van experts en/of juridische bijstand hier uitdrukkelijk onder begrepen.
10. De afnemer is gehouden de afgeleverde rolstoel juist af te stellen en om de gebruiker/koper de nodige instructies te geven bij de aflevering.

#### **Artikel 14 Rechtskeuze en toepasselijk recht**

1. Op de door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten en op overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag inzake de Internationale Koop van Roerende Zaken (CISG).
2. Alle geschillen, welke tussen Permobil en de afnemer, betreffende de uitvoering van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten, regelingen, offertes e.d. mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechterlijke instantie van de vestigingsplaats van Permobil.